

放課後等デイサービス自己評価表 集計および施設内会議結果					施設名: アプリ児童デイサービス妙法寺	
公表: 令和6年3月1日 自己評価実施職員数: 14人					検討会議実施日: 令和6年1月31日	
チェック項目			はい	どちらとも いえない	いいえ	改善を要する点の有無 施設内会議での意見
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	5	2	部屋のスペースがもう少し広いと嬉しい。
	②	職員の配置数は適切であるか	10	4	0	児童の特性、安全面を鑑みると どうしても もっと職員がいたら療育の幅が広がると考えている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	0	配慮が適切になされている。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	10	4	0	毎月職員会議等で報告を行っている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	5	0	職員会議等で活用したいです。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	10	1	公開しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	9	2	職員で話し合い改善を心がけている。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	11	3	0	毎月研修を実施しています。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	3	0	各ご家庭と面談記録を共有し職員から聞き取りを 行っております。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	9	1	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	6	0	月に1回職員会議を行っております。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	5	0	月に1回 職員会議を開催し話し合いの場をもっています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9	5	1	話し合いの場を設けてアイデアを実行出来るようにしています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	8	0	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10	4	0	朝礼で職員間の打ち合わせを行っています。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	4	0	朝礼や終礼で共有を行っています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	5	0	毎日、連絡帳に記入しています。
	⑱	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	6	1	半年に1回ご利用者様の 御家族様と面談を行って支援方法を継続したり改善したりしています。
関係機関 や保護者 との連携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	11	1	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	6	0	精通した者が参画しております。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	10	4	0	御家族様を通して行っています。
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	11	1	現在は自分で服薬出来る方のみ受け入れています。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	9	0	相談支援事業所を通じ、伝達があった場合のみ行っております。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	9	0	進学先に必要とされた場合に限り、情報を共有させて頂いております。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	6	0	専門職員から研修やお話を頂く機会があります。
㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	8	5	出来ていないのが現状です。	

	⑳	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	13	0	
	㉑	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	5	0	連絡ノートの記載や送迎時の申し送りにて行っていますが、急を要する場合においても電話連絡したり、必要に応じて面談を行っています。
	㉒	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	13	0	
保護者への説明責任等	㉓	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	6	0	契約時に説明させて頂いております。
	㉔	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	8	0	随時行っております。半年に1回 個別面談の時間を設けさせて頂いております
	㉕	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	8	3	出来ていないのが現状です。
	㉖	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	苦情があった場合、迅速に対応を行っております。
	㉗	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	9	1	毎月、行事予定については書面にて配布を行っております。
	㉘	個人情報に十分注意しているか	13	1	0	個人情報に関しては、全て事務所内の鍵付き書庫に保管しております。
	㉙	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10	4	0	ケースに応じて電話やメール、面談にてそれぞれ対応しています。
	㉚	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	8	5	出来ていないのが現状です。
	非常時等の対応	㉛	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	7	1
㉜		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11	3	0	毎月、月初めに行っております。
㉝		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10	4	0	毎月1回、虐待防止の研修を行っております。
㉞		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	7	7	0	ご利用者様との面談時に、御家族様にご説明、了承を得た上で、身体拘束同意書に捺印を頂いております。
㉟		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	7	1	保護者様を介して医師からのアレルギー診断を把握しています。
㊱		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	13	1	0	書面に関しては施設長または管理者の意見記入後 職員全員に共有しています。

保護者向けアンケートをふまえての改善点・意見など

貴重な意見をいただき、ありがたく思っています。

職員に関してはアンケートの質問の意味や言葉がわからなかったところもありました。

「職員会議」、「研修」、「各種委員会」、「朝礼・終礼」等にて職員会で話し合い、日々行っている改善などに関しても、どのように伝えていくのが課題です。